

CERTIFICACIÓN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HUEJOTZINGO

Camino Real San Mateo SN, CP 74169
Santa Ana Xalmimilulco, Puebla

Por cumplimiento de la conformidad de la normativa internacional

ISO 21001:2018

Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas
Management systems for educational organizations

ALCANCE

Servicio educativo de nivel superior; satisfacer la responsabilidad social, gestionar la propiedad intelectual, proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación; estableciendo objetivos que buscan atender las necesidades y expectativas de las partes interesadas, cumplir con los requisitos legales y otros aplicables, así como la mejora continua de nuestro sistema de gestión integrado por las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 21001:2018.

Académico	Personal docente (perfil del profesorado). Desempeño de los docentes. Capacitación y desarrollo del personal. Conformación y desarrollo de los Cuerpos Académicos. Planes y programas de estudio. Eficiencia terminal. Recursos didácticos. Matrícula. Reprobación. Deserción. Apoyos curriculares. Centro de información. Servicio de cómputo para estudiantes. Becas y apoyos financieros. Servicios médicos. Servicios complementarios para estudiantes.
Vinculación	Universo potencial y universo real para la vinculación. Seguimiento de egresados. Movilidad estudiantil y docente (convenios nacionales y extranjeros). Prácticas y estadías. Formación Dual. Educación continua. Servicios tecnológicos.
Difusión y extensión	Difusión. Promoción deportiva. Promoción artística y cultural. Actividades editoriales.
Administración y finanzas	Organización y métodos. Recursos humanos. Infraestructura y equipamiento. Inventarios.
Planeación y evaluación	Capacidad instalada. Planes y programas institucionales. Sistema automatizado de información integral de las universidades. Sistema de evaluación.
Control institucional	Control institucional. Modernización administrativa.
Gestión ambiental	Cuidado del medio ambiente
Legislación universitaria	Legislación universitaria

PROGRAMAS EDUCATIVOS: TSU Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos. TSU Desarrollo de Negocios área Mercadotecnia. TSU Diseño y Moda Industrial Área Calzado y Complementos. TSU Mecánica área Industrial. TSU Diseño y Moda Industrial Área Producción. TSU Mecatrónica área Automatización. TSU Mecatrónica área Instalaciones Eléctricas Eficientes. TSU Mecatrónica área Robótica. TSU Procesos Alimentarios. TSU Procesos Alimentarios área Alimentos Gourmet. TSU Procesos Industriales área Automotriz. TSU Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma. TSU Tecnologías de la información área Entornos Virtuales y Negocios Digitales. ING. Desarrollo y Gestión de Software. ING. Entornos Virtuales y Negocios Digitales. ING. Redes Inteligentes y Ciberseguridad. ING. Procesos y Operaciones Industriales. ING. Procesos Alimentarios. ING. Diseño Textil y Moda. ING. Mecatrónica. ING. Metal Mecánico. LIC. Innovación de Negocios y Mercadotecnia. LIC. Gestión de Negocios y Proyectos. MTR. Gestión de Proyectos Estratégicos Sostenibles.

CRITERIOS ISO 21001:2018. CONTEXTO. Comprensión de la Organización Educativa y de su contexto. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance del SGOE. Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas. **LIDERAZGO.** Liderazgo y compromiso. Política. Roles, responsabilidad y autoridades en la Organización Educativa. **PLANIFICACIÓN.** Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Objetivos y planificación para lograrlos. Planificación de los cambios. **APOYO.** Recursos. Competencia. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. **OPERACIÓN.** Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios educativos. Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. Producción y provisión del servicio educativo. Liberación de los productos y servicios educativos. Control de las salidas educativas no conformes. **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión de la dirección. **MEJORA.** No conformidad y acciones correctivas. Mejora continua. Oportunidades de mejora.



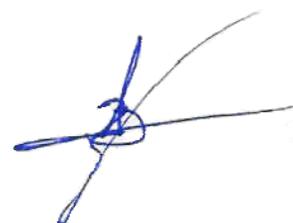
Certificado SGOE21/11/010 IAF 37 Education

Registro EMA 21OC0556. Vencimiento Diciembre 20, 2025

Base ISO 21001:2018 - 19011:2018 - 17021-1:2015

Notaría Pública 149 / 27785

Expedición 1ª Confirmación 2ª Confirmación
Noviembre 17, 2022 Diciembre 29, 2023 Diciembre 02, 2024

Dr. Alejandro Calixto Rodríguez

Director General
Lead Auditor IRCA UK



LAC / 550121/p/2670
IATCA 2245

educert.org.mx

TORRE WORLD TRADE CENTER CIUDAD DE MÉXICO, MONTECITO No. 38, PISO 25 OFICINAS 14 y 15, COL. NÁPOLES C.P. 03810 CDMX. TELS. + (55) 9000 - 9027

UNIVERSIDAD DE LA EDUCACIÓN. CRITERIOS INTERNACIONALES ISO. UDUALC. TIMSS. EFQM. ENQA. NEASC. SACS. IBO. SEAES. CIEES. COPAES. CAPÍTULO 21 ONU. APPLICATION OF ISO 21001 IN LOCAL GOVERNMENT. CNDH. ACNUDH. UNED MADRID. IGUALDAD Y EQUITAD DE GÉNERO. OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE ONU. ANÁLISIS POLÍTICO. DERECHOS HUMANOS. GRUPOS MARGINALES. DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA SOCIALMENTE RESPONSABLE. CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO. INTEGRACIÓN ÉTNICA Y SOCIAL

